



Politique Qualité

Dans le cadre de ces activités, **FORJECNOR 2000** a pour objectif la formation professionnelle de tous types de publics.

L'élévation du niveau de formation et de compétences, l'aide à l'emploi et à l'élaboration de projet, le bilan de compétences et diverses prestations visant l'insertion et la réinsertion professionnelle composent les principales missions de l'établissement.

De ce fait, **FORJECNOR 2000** se positionne comme un véritable acteur du développement local sur ses sites d'interventions et comme un partenaire dynamique et reconnu.

Nos objectifs stratégiques :

- ▶ Assurer la rentabilité de l'entreprise pour pérenniser l'activité de l'association,
- ▶ Instaurer une veille technologique et socio-économique collective et permanente :
 - Pour répondre au mieux aux exigences du marché et satisfaire nos bénéficiaires, nos prescripteurs et nos financeurs au regard des cahiers des charges,
 - Afin de développer de nouvelles compétences et de nouveaux concepts pédagogiques,
 - Et de consolider et développer partenariats et zones d'implantations géographiques.
- ▶ Renforcer et professionnaliser l'image du centre sur la base de compétences reconnues et validées,
- ▶ Développer les formations qualifiantes de l'établissement tout en valorisant notre devoir sur les publics en difficulté,
- ▶ Améliorer en permanence nos modes d'intervention auprès des bénéficiaires de nos services,
- ▶ Dynamiser notre organisation interne en terme de planification des prestations et d'optimisation des ressources humaines et de la gestion,
- ▶ Mettre en place un système permanent de mesure et d'évaluation des interventions en vue de maîtriser le processus d'amélioration.

Les valeurs et principes qualités qui nous permettent d'atteindre ces objectifs sont :

- ✓ L'implication de chacun des salariés et sa volonté de s'inscrire dans un système d'évolution constante,
- ✓ Le travail d'équipe renforcé et enrichi ces dernières années,
- ✓ Les compétences et savoirs faire des salariés sans cesse renouvelés et enrichis,
- ✓ La forte volonté de respecter les engagements pris dans les projets déposés,
- ✓ L'approbation de la démarche qualité avec conscience de la responsabilité individuelle et collective.

Blangy Sur Bresle, le 24 mai 2007

Jean-Marie CONSEIL

Directeur