



## Politique Qualité

Dans le cadre de ces activités, **FORJECNOR 2000** a pour objectif la formation professionnelle de tous types de publics.

L'élévation du niveau de formation et de compétences, l'aide à l'emploi et à l'élaboration de projet, le bilan de compétences et diverses prestations visant l'insertion et la réinsertion professionnelle composent les principales missions de l'établissement.

De ce fait, **FORJECNOR 2000** se positionne comme un véritable acteur du développement local sur ses sites d'interventions et comme un partenaire dynamique et reconnu.

### Nos objectifs stratégiques :

- ▶ Assurer la rentabilité de l'entreprise pour pérenniser l'activité de l'association,
- ▶ Instaurer une veille technologique et socio-économique collective et permanente :
  - Pour répondre au mieux aux exigences du marché et satisfaire nos bénéficiaires, nos prescripteurs et nos financeurs au regard des cahiers des charges,
  - Afin de développer de nouvelles compétences et de nouveaux concepts pédagogiques,
  - Et de consolider et développer partenariats et zones d'implantations géographiques.
- ▶ Renforcer et professionnaliser l'image du centre sur la base de compétences reconnues et validées,
- ▶ Développer les formations qualifiantes de l'établissement tout en valorisant notre devoir sur les publics en difficulté,
- ▶ Améliorer en permanence nos modes d'intervention auprès des bénéficiaires de nos services,
- ▶ Dynamiser notre organisation interne en terme de planification des prestations et d'optimisation des ressources humaines et de la gestion,
- ▶ Mettre en place un système permanent de mesure et d'évaluation des interventions en vue de maîtriser le processus d'amélioration.

### Les valeurs et principes qualités qui nous permettent d'atteindre ces objectifs sont :

- ✓ L'implication de chacun des salariés et sa volonté de s'inscrire dans un système d'évolution constante,
- ✓ Le travail d'équipe renforcé et enrichi ces dernières années,
- ✓ Les compétences et savoirs faire des salariés sans cesse renouvelés et enrichis,
- ✓ La forte volonté de respecter les engagements pris dans les projets déposés,
- ✓ L'approbation de la démarche qualité avec conscience de la responsabilité individuelle et collective.

Blangy Sur Bresle, le 24 mai 2007

Jean-Marie CONSEIL

Directeur